

Il giorno 21 giugno 2013 nei locali della Direzione Provinciale di Catania sono presenti il Direttore Provinciale dott.ssa Laura Caggegi e i rappresentanti delle seguenti OOSS regolarmente convocate:

**CGIL** Arena Anna Maria, Florio Giovanna, Garufi Santi Armando  
**CISL** Di Mauro Salvatore  
**UIL** Guarnera Stefano  
**SALFI** Morace Paolo  
**USB** Quattrone Floreana  
**FLP** Morreale Concetta,  
**RSU** Belfiore Matteo Michele, Famulari Maria Rita

La riunione, convocata con nota prot. n. 70344 del 13 giugno 2013, ha inizio alle ore 9.30

**Oggetto: richiesta incontro sindacale urgente – Prot. n. 70323 del 13 giugno 2013 -**

Le OO. SS. e la RSU fanno presente che una dipendente dell'Ufficio Territoriale di Catania, Marta Giacona, è stata oggetto di un confronto spiacevole con un contribuente, ciò anche dovuto al clima sociale che si sta vivendo. Sollecitano, in proposito, un intervento da parte dei responsabili di posizioni organizzative per la tutela della incolumità personale e dell'immagine dell'Ufficio. Auspicano un potenziamento della figura del vigilante che dovrà accertarsi che alla chiusura del front-office siano usciti tutti i presenti. Inoltre, i Capi Ufficio devono dare istruzioni per l'accesso del pubblico da comunicare al front-office. Alcuni servizi non erogati per motivi organizzativi dell'Ufficio territoriale possono essere regolamentati per giornate ed orari.

SALFI è nel ruolo del Direttore dell'Ufficio Territoriale intervenire se a conoscenza del caso

CGIL sottolinea il fatto che si sta sottovalutando a livello sindacale l'aspetto della sicurezza individuale e della dignità del lavoratore. Chi ha un incarico di responsabilità, oltre ad avere onori, ha anche oneri e uno degli oneri è la difesa della dignità e della sicurezza dei colleghi. Si chiede un servizio di vigilanza.

RSU CGL USB richiamano l'importanza della prima informazione e delle corrette informazioni.

In relazione al caso occorso alla Signora Giacona, il Capo Team Tributi Minori (Guarnera) descrive l'accaduto puntualizzando che il reclamo del contribuente è stato gestito personalmente dal Direttore dell'Ufficio Territoriale di Catania.



*Handwritten mark*

Le OO. SS. e la RSU, infine, si fanno portavoce dei disagi quotidiani ai quali vanno incontro i dipendenti della Direzione Provinciale nel subire continui comportamenti arroganti ed intimidatori da parte dei contribuenti che, a causa delle inefficienze e delle incongruenze della P.A. e della sempre più grave carenza di personale di cui non tengono conto le recenti dinamiche aziendali, considerano gli stessi come controparte responsabile. Chiedono, pertanto, che i Dirigenti ed i preposti agli incarichi di responsabilità operino in sintonia con il personale per una legittima difesa dei diritti dei lavoratori, quando evidentemente gli stessi non siano colpevoli di una qualche inadempienza e si adoperino con scrupolo alla ricerca della effettiva responsabilità e non siano, come spesso accade, prevenuti nei confronti dei lavoratori.

*Handwritten mark*

*Handwritten mark*

*Handwritten mark*

Il Direttore Provinciale riprendendo la descrizione dei fatti effettuata dal sig. Guarnera sottolinea che quanto accaduto si è svolto in due giorni diversi: il lunedì pomeriggio era presente il capo team che è intervenuto, il giorno dopo quando la contribuente si è animata il capo team non era presente ed è intervenuto altro collega.

Il direttore ritiene che tutti coloro che sono investiti di responsabilità organizzativa (capi team, capi area e capi ufficio) sanno di dover intervenire in situazioni simili soprattutto per calmare l'agitazione dei contribuenti e evitare ulteriori spiacevoli conseguenze. Inoltre, il direttore, comprendendo il disagio quotidiano dei dipendenti nell'affrontare comportamenti intimidatori dei contribuenti, ricorda di avere già da tempo puntato sulla sicurezza e ritiene che con il nuovo sistema di accessi che sarà attivo a breve si potrà evitare il rischio di trovare estranei in giro per l'ufficio nelle ore in cui l'ufficio non è aperto al pubblico, spetterà poi a tutti i dipendenti rendere pienamente operante e utile tale sistema attenendosi scrupolosamente alle prescrizioni.

La riunione si chiude alle ore 12.00.

OOSS:

CGIL	<i>Handwritten signature</i>
CISL	<i>Handwritten signature</i>
UIL	
FLP	<i>Handwritten signature</i>
SALFI	<i>Handwritten signature</i>
USB	
RSU	<i>Handwritten signature</i>

**Parte Pubblica**